

(PT) Política de Qualidade:

- Melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos de forma a satisfazer as expectativas e necessidades dos clientes;
- Melhorar continuamente os nossos produtos e processos;
- Proporcionar ao cliente a qualidade desejada no produto fornecido;
- Proporcionar aos fornecedores uma participação activa através de relações abertas, e construtivas;
- Proporcionar maior satisfação aos colaboradores, melhorando continuamente as condições de segurança e saúde no trabalho, e uma formação contínua;
- Implementar medidas para protecção do meio ambiente;
- Proporcionar aos sócios maior satisfação, através de um aumento de rentabilidade.

(EN) Quality Policy:

- To continuously better our products' quality so we can reach our clients' needs and expectations;
- To continuously better our products and proceedings;
- To provide our client with products of the quality they deserve;
- To provide our suppliers an active participation through an open and constructive relationship;
- To provide better satisfaction to our collaborators by, constantly, improving our health and safety conditions at work and supply continuous education/training;
- By implementing measures to protect the environment;
- To provide better satisfaction to our partners by increasing the company's profitability.

(ES) Política de calidad:

- Mejorar continuamente la calidad de nuestros productos para satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes;
- Mejorar continuamente nuestros productos y procesos;
- Proporcionar al cliente la calidad deseada en el producto provisto;
- Proporcionar a los proveedores una participación activa a través de relaciones abiertas y constructivas;
- Proporcionar mayor satisfacción a los empleados, mejorando continuamente las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y formación continua
- Implementar medidas para proteger el medio ambiente;
- Proporcionar a los socios una mayor satisfacción, a través de un aumento de la rentabilidad.

(FR) Politique de qualité:

- Améliorer continuellement la qualité de nos produits afin de satisfaire les attentes et les besoins de nos clients;
- Améliorer continuellement nos produits et processus;
- Fournir au client la qualité souhaitée dans le produit vendu;
- Assurer une participation active des fournisseurs par le biais de relations ouvertes et constructives;
- Offrir une plus grande satisfaction aux salariés, en améliorant en permanence les conditions de santé et de sécurité au travail et en les formant en permanence;
- Mettre en œuvre des mesures de protection de l'environnement;
- Apporter une plus grande satisfaction aux partenaires, par une augmentation de la rentabilité.