

Política de Qualidade e Ambiente (PT):

Melhoria Continua:

Manter um sistema de gestão integrado baseado nas normas ISO 9001 e ISO 14001, melhorando continuamente a gestão e desempenho em todas as áreas funcionais da empresa;

Satisfação do Cliente:

Manter / obter a confiança e satisfação dos nossos clientes através do profissionalismo e o cumprimento rigoroso dos requisitos;

Satisfação dos colaboradores:

Proporcionar aos sócios maior satisfação, através de um aumento de rentabilidade;
Proporcionar maior satisfação aos colaboradores, melhorando continuamente as condições de segurança e saúde no trabalho, e uma formação contínua;

Compromisso de Qualidade:

Utilizar eficientemente os recursos em todas as áreas, com vista á satisfação dos requisitos aplicáveis;
Proporcionar aos fornecedores uma participação ativa através de relações abertas, e construtivas;

Compromisso Ambiental:

Proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição nas atividades e serviços através da gestão adequada dos resíduos e emissões atmosféricas privilegiando o uso eficiente dos recursos naturais, e energéticos;

Compromisso Ecodesign:

Reconhecer a prática de um design mais ecológico, o que significa uma redução direta ao desperdício, a otimização das matérias-primas através da escolha de materiais baixo impacto ambiental e redução significativa de custos;

Cumprimento da Legislação:

Cumprir a legislação aplicável, bem como outros compromissos contratados relacionados com o meio ambiente serviços prestados aos clientes.

Quality and Environment Policy (EN):

Continuous Improvement:

Maintain an integrated management system based on ISO 9001 and ISO 14001 standards, continuously improving management and performance in all functional areas of the company;

Customer Satisfaction:

To maintain/obtain the trust and satisfaction of our customers through professionalism and strict compliance with requirements;

Employee satisfaction:

Provide partners with greater satisfaction, through an increase in profitability;
Provide greater satisfaction to employees, continuously improving safety and health conditions at work, and continuous training;

Quality Commitment:

Efficiently use resources in all areas in order to meet applicable requirements;
Provide suppliers with active participation through open and constructive relationships;

Environmental Commitment:

Protect the environment, including the prevention of pollution in activities and services through the proper management of waste and atmospheric emissions, privileging the efficient use of natural and energy resources;

Ecodesign Commitment:

Recognize the practice of greener design, which means a direct reduction to waste, the optimization of raw materials through the choice of materials with low environmental impact and significant cost reduction;

Compliance with Legislation:

Comply with applicable legislation, as well as other contracted commitments related to the environment services provided to customers.

Política de Calidad y Medio Ambiente (ES):

Mejora continua:

Mantener un sistema de gestión integrado basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, mejorando continuamente la gestión y el desempeño en todas las áreas funcionales de la empresa;

Satisfacción del cliente:

Mantener/obtener la confianza y satisfacción de nuestros clientes a través de la profesionalidad y el estricto cumplimiento de los requisitos;

Satisfacción de los empleados:

Proporcionar a los socios una mayor satisfacción, a través de un aumento de la rentabilidad;

Proporcionar una mayor satisfacción a los empleados, mejorando continuamente las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y la formación continua;

Compromiso de calidad:

Utilizar eficientemente los recursos en todas las áreas para cumplir con los requisitos aplicables;

Proporcionar a los proveedores una participación activa a través de relaciones abiertas y constructivas;

Compromiso Ambiental:

Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación en las actividades y servicios a través de la adecuada gestión de los residuos y las emisiones atmosféricas, privilegiando el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos;

Compromiso con el Ecodiseño:

Reconocer la práctica de un diseño más ecológico, lo que significa una reducción directa de los residuos, la optimización de las materias primas a través de la elección de materiales de bajo impacto ambiental y una reducción significativa de los costes;

Cumplimiento de la legislación:

Cumplir con la legislación aplicable, así como con otros compromisos contraídos relacionados con los servicios medioambientales prestados a los clientes.

Politique de qualité et d'environnement (FR) :

Amélioration continue:

Maintenir un système de gestion intégré basé sur les normes ISO 9001 et ISO 14001, en améliorant continuellement la gestion et la performance dans tous les domaines fonctionnels de l'entreprise;

Satisfaction de la clientèle:

Maintenir/obtenir la confiance et la satisfaction de nos clients par le professionnalisme et le strict respect des exigences;

Satisfaction des employés:

Apporter une plus grande satisfaction aux partenaires, par une augmentation de la rentabilité;

Assurer une plus grande satisfaction des salariés, l'amélioration continue des conditions de sécurité et de santé au travail et la formation continue;

Engagement de qualité:

Utiliser efficacement les ressources dans tous les domaines afin de répondre aux exigences applicables;

Assurer la participation active des fournisseurs par le biais de relations ouvertes et constructives;

Engagement environnemental:

Protéger l'environnement, y compris la prévention de la pollution dans les activités et les services par une gestion appropriée des déchets et des émissions atmosphériques, en privilégiant l'utilisation efficace des ressources naturelles et énergétiques;

Engagement en matière d'écoconception:

Reconnaître la pratique d'une conception plus verte, c'est-à-dire une réduction directe des déchets, l'optimisation des matières premières par le choix de matériaux à faible impact environnemental et une réduction significative des coûts;

Conformité à la législation:

Se conformer à la législation applicable, ainsi qu'à d'autres engagements contractuels liés aux services environnementaux fournis aux clients.

